

INFORMASJONSSKRIV**Registrering og behandling av personopplysninger om private kunder.**

Den nye personopplysningsloven stiller krav for innhenting og behandling av personopplysninger, herunder personopplysninger knyttet til selskapets private kunder. Trigger har rutiner og systemer som sikrer personvernet, og at behandling av personopplysninger skjer i henhold til loven.

FORMÅL - Trigger behandler og oppbevarer personopplysninger om private kunder med det formål å tilfredsstille de krav som stilles i lov om bokføring (bokføringsloven), samt i de tilfeller informasjonen er relevant for intern salgsoppfølging, eventuelt klagehåndtering og kundeoppfølging.

HVILKE OPPLYSNINGER – Trigger behandler og oppbevarer personopplysninger i form av kundens navn, adresse, epostadresse, kjøpt vare og tjeneste, pris pr. kjøpt vare og tjeneste, sum kjøpte varer og tjenester, innbetalingsinformasjon, kontonummer og eventuelt også påminnelse til deg som kunde.

For kunder som ikke betaler etter påminnelser vil Trigger utover overnevnte oppbevare opplysninger om tillagte renter, purregebyr og eventuelt utleggsforretninger mottatt fra regnskapsbyrå og inkassobyrå.

OPPBEVARING - Digitale informasjon/dokumenter behandles og oppbevares i lukkede system med streng tilgangsstyring. Kun personer med tjenestemessig behov har tilgang etter godkjenning av daglig leder. Eventuelle papirer/fysiske dokumenter oppbevares i avlåste arkivskap i selskapets lokaler.

BEHANDLING – Informasjon om kunde benyttes for utstedelse av salgsdokument for regnskapsmessig registrering, salgsdokument utstedt til kunde som bekrefter kjøpet og som er kundens grunnlag for betaling av varer og tjenester.

Salgsstatistikk vil kunne bli benyttet i intern salgsoppfølging, eventuell klagehåndtering og kundeoppfølging.

SLETTING – Alle personopplysninger blir slettet/makulert fra våre systemer i samsvar med bestemmelsene om oppbevaringstid i bokføringsloven.

INNSYN – Som kunde har du krav om å få innsyn i de opplysninger som er registrert om deg. Ved ønske om innsyn må du rette en skriftlig henvendelse til Trigger, regnskap@trigger-as.no. Utlevering av informasjon fra Trigger om registrerte opplysninger om deg som kunde krever fremleggelse av gyldig legitimasjon som identifiserer deg som person.

TAUSHETSPLIKT - Alle ansatte i bedriften med tilgang til personopplysninger om private kunder er underlagt taushetsplikt.

Siste oppdatert, 5. juli 2018.